

NECビッグロブ株式会社様

■NECビッグロブ株式会社について

お客様一人ひとりの“かなえたい想い”を実現するサービスパートナー

BIGLOBEは、1996年7月に総合インターネットサービスを開始して以来、インターネット接続サービスをはじめとして、ポータルサイト、ブロードバンドコンテンツなど、インターネットに関わる様々なサービス領域に事業を拡大してきました。

主な事業領域としては、「ISP事業」「ブロードバンドメディア事業」「プラットフォームサービス事業」の3事業であり、個人・企業のお客さまに向けて、高い信頼性を有する価値あるインターネットサービスを提供しています。

また、クラウド時代に向けて大きく飛躍すべく、様々な端末機器と連携した新サービスの創出や、戦略的な事業アライアンス展開などの取り組みを通じ、新たな可能性にチャレンジを続けています。



会社概要

会社名	NECビッグロブ株式会社
設立	2006年7月3日
代表者	代表取締役執行役員社長 飯塚 久夫
事業内容	インターネット等のネットワークを利用した情報通信サービス、情報提供サービスの提供および、これに付帯または関連する一切の業務
本社所在地	〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1 ゲートシティ大崎 ウエストタワー TEL: (03) 6479-5511 (代表)
資本金	104億円
主要株主	NEC、住友商事、大和証券グループ本社、三井住友銀行、電通、博報堂
従業員数	約500名
URL	http://www.biglobe.co.jp/



■弊社サービスをご選択いただくまでの経緯と、選択された理由について伺えますか。

【中原様】

バリオセキュアのサービスを導入する以前は、他社のサービス提供業者のセキュリティサービスを利用していたのですが、サービス停止連絡をうけ、後継のセキュリティサービスをどうするか検討をはじめたことがきっかけでした。

選択としては、自社での運用、またはセキュリティサービスの導入と、2つの選択肢がありましたが、既にサービス終了の日程が決定していたため、スピーディな移行が可能で、さらに、ファイアウォール以外のサービスとの連携がうまくできる点を考慮して、

御社のセキュリティサービスを選択しました。

御社以外には、3社ほど候補があり、各社の提供す

るサービスについても調査を行いました。御社を選択した理由として、ICSAセキュリティ認定を取得した機器メーカーであると同時に、運用やインシデント対応も、1社で完結する点が選定のポイントとなりました。

過去に、機器を調達して運用するサービスを利用した際、機器障害の対応にベンダーとのやり取りが発生し、解決までに時間がかかった経験があり、メーカー直のサービスであれば、機器トラブル解決にかかる時間を短縮できると思います。幸い、その様なトラブルはまだ経験していませんが（笑）、万が一の際、復旧までの時間短縮に大きく貢献してくれることを期待しています。

また、大手キャリア系との取引実績が多数あったことも評価のポイントとなりました。OEMでのサービス提供のため、御社が前面に出ることは少ないのですが、弊社の担当者はバリオセキュアについて十分認識していました。

弊社のDNAというか、ポリシーが「チャレンジ」であり、良いと判断できるものは、積極的に取り入れる社風のため、知名度やブランドが選択理由とはなりませんでした。

■移行準備や、導入までの経緯について伺えますか。

【中原様】

弊社と御社との間で、サービスを移行する弊社お客様のご事情やスケジュールを慎重に配慮した移行計画を練りました。そして、導入からサポートまでの業務フローを作成しました。

移行を進めて行く中で、当初想定していた範囲外の事象も発生しましたが、その都度、二社間で業務フローの見直しを行ないました。また、移行後の運用品質の強化も図りました。その甲斐もあり、当初のスケジュール通りの移行を行うことができました。



■バリオセキュアの印象について伺えますか。

【中原 様】

要求事項として挙げていたスピーディな移行や、弊社お客様に対する正確で迅速な設定変更、問い合わせの対応はクリアしたと思います。

予定した機器性能も想定範囲内であり、今のところ安定稼働しております。御社が提供するサービスは、標準化されたパッケージとなっているため、製品を調達し自主運営する場合とくらべて、違うと感じる部分もありますが、パッケージ化されているからこそ実現した安価なサービスは弊社にとってお客様に

とっても大きなメリットであると考えています。実際、一部弊社の社内用途に御社のサービスを適用しましたが、自社のリソースを一切使うことなく運用しているため、パッケージ化のメリットを強く感じるのかもしれません。

■今後の貴社の取り組みと、バリオセキュアに期待することを伺えますか。

【中原 様】

弊社は、今後クラウドや仮想化に関するサービス強化をします。IPv6に関しても取り組みを強化します。その中でセキュリティサービスは必要不可欠なものと考えています。

今後の取り組みの中で、御社とのより強い協業体制が組めることを期待しています。例えば、弊社が既にサービスしている侵入検知機能と御社サービスとの連携で不正侵入防御機能の開発が可能ではと考えています。

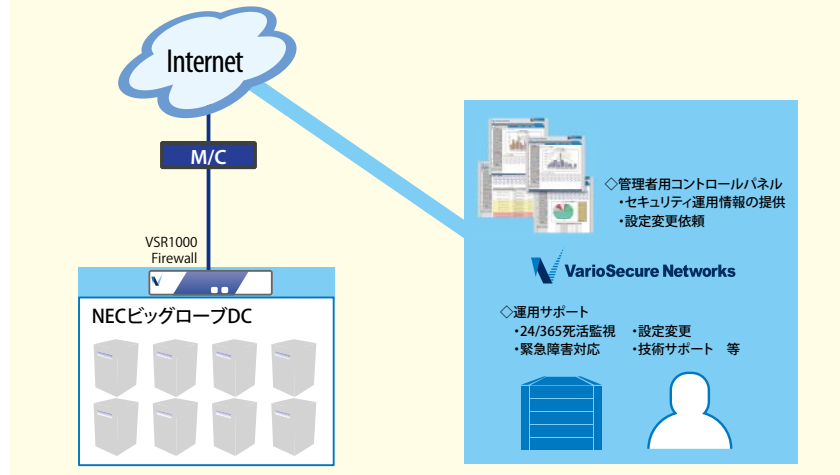
御社とのパートナーシップを固めつつ弊社として、お客様により良いサービスの開発・提供に努めてまいります。

BIGLOBEファイアウォールサービス (VSR)



<http://business.biglobe.ne.jp/isp/firewall/>

■NECビッグロブ様社内利用分サービスイメージ図



■ご担当者からのコメント



基盤システム本部
マネージャー
中原 一彦 様

『マルチベンダー環境で運用した際、機器障害の原因究明活動において、ベンダーとのやり取りが頻繁に発生し、メーカー間の調査結果の相違などもあり、解決までに時間がかかった経験がありました。今後、御社の装置メーカーによる運用サービスを活用したことで、万が一の事態における対応時間の短縮ができることに大いに期待しています。また、機器およびサービスを開発できる御社の他社にない特長を活かし、御社とのパートナーシップを固めることで、両社の強みを共創させたサービス開発で、お客様により良いサービス提供が可能になると考えていますので、ご協力をお願いします。』